



## Korrespondenztraining

### Seminarbeschreibung

Sie lernen althergebrachte Redewendungen und Floskeln zu erkennen und durch moderne und kundenorientierte Formulierungen zu ersetzen. Es wird die Fähigkeit zum Umdenken geschult. Die Briefe werden lebendiger und auf den Empfänger zugeschnitten. Auch bei Beschwerden muss er sich durch die Antwort ernst genommen fühlen. Davon hängt der geschäftliche Erfolg ab und damit sorgen Sie dafür, dass dieser Kunde auch Kunde bleibt.

### Inhalte

- Die richtige Anrede, Briefeinstieg und Betreff
- Negatives positiv ausdrücken
- Formulierungen, die Verständnis signalisieren
- Bandwurmsätze und ihre Wirkung
- Sind Abkürzungen sinnvoll
- Reizwörter, die Sie vermeiden sollten
- Verstaubte Formulierungen
- Anregungen für Schlussätze
- DIN 5008 – Regeln, die Sie einhalten sollten

Datum 24.05.2012

Uhrzeit 10:00 – 17:30 Uhr

Dozent Frau C. Hoffmann

Teilnahmegebühr 115 Euro zzgl. MWSt.

Zielgruppe Alle Mitarbeiter

Veranstaltungsort RENAFAN Akademie  
Berliner Str. 36/37  
13507 Berlin

Veranstalter RENAFAN GmbH, Geschäftsbereich Akademie  
Berliner Str. 36/37, 13507 Berlin  
Tel.: 030/43 81 90 – 977, Fax: 030/43 81 90 – 200  
E-Mail: akademie@renafan.de



**Senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax: +49 30 43 81 90 - 200**

**Thema/Titel** \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_

**Preis** \_\_\_\_\_

**Name, Vorname** \_\_\_\_\_

**Telefon** \_\_\_\_\_

**E-Mail** \_\_\_\_\_

**Firma/Bereich** \_\_\_\_\_

**Anschrift** \_\_\_\_\_

**Rechnungsanschrift**  
(falls abweichend) \_\_\_\_\_

**Name d. Vorgesetzten** \_\_\_\_\_

**Anmerkungen** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Birgit Höhne, Tel: + 49 30 43 81 90 - 977

Kurzportrait RENAFAN Akademie: WISSEN WAS WIRKT!

In der RENAFAN Akademie finden Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus der Pflege- und Gesundheitsbranche ein speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Qualifizierungsangebot. Der Hauptsitz der RENAFAN Akademie – auf dem historischen, ehemaligen Borsiggelände in Berlin-Tegel gelegen – ist der ideale Ort, durch Wissen und Training, die eigene Wirkungsweise zu optimieren und sich fit für die Anforderungen des beruflichen Alltags zu machen. Genießen Sie gleichzeitig eine entspannte Lernatmosphäre an unseren weiteren Standorten in Hamburg, Bremen, Wedel, Hannover, Isernhagen, Magdeburg, Ulm und München.