



Konfliktmanagement für Führungskräfte

Seminarbeschreibung

Konflikte sind Bestandteil eines jeden Beziehungsprozesses. Ob im Umgang mit dem Vorgesetzten, den Kollegen oder den Kunden es kann immer zu zwischenmenschlichen Problemen und Unstimmigkeiten kommen. Daher sind Sie als Führungskraft besonders angehalten, mit Konflikten aktiv und konstruktiv umzugehen — sei es als Moderator oder als Beteiligter. Lernen Sie wirkungsvolle Techniken im Umgang mit Konflikten kennen und trainieren Sie lösungsorientierte Einstellungen und Verhaltensweisen, damit Sie auch in schwierigen Situationen angemessen reagieren und die innere Balance halten können.

Inhalte

- Ermittlung der Methodik
- Eigene Interessen angemessen vertreten ohne die Interessen der Gegenseite abzuwerten
- Konflikte möglichst frühzeitig erkennen und lösen
- Streitpunkte auf eine sachliche Ebene bringen

Datum 06.09. – 07.09.2012

Uhrzeit Tag 1: 10:00 – 17:30 Uhr
Tag 2: 09:00 – 16:30 Uhr

Dozent Herr C. Schönfelder

Teilnahmegebühr 230 Euro zzgl. MWSt.

Zielgruppe Führungskräfte

Veranstaltungsort RENAFAN Akademie
Berliner Str. 36/37
13507 Berlin

Veranstalter RENAFAN GmbH, Geschäftsbereich Akademie
Berliner Str. 36/37, 13507 Berlin
Tel.: 030/43 81 90 – 977, Fax: 030/43 81 90 – 200
E-Mail: akademie@renafan.de



Senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax: +49 30 43 81 90 - 200

Thema/Titel _____

Datum _____

Preis _____

Name, Vorname _____

Telefon _____

E-Mail _____

Firma/Bereich _____

Anschrift _____

Rechnungsanschrift
(falls abweichend) _____

Name d. Vorgesetzten _____

Anmerkungen _____

Ort, Datum

Unterschrift

Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Birgit Höhne, Tel: + 49 30 43 81 90 - 977

Kurzportrait RENAFAN Akademie: WISSEN WAS WIRKT!

In der RENAFAN Akademie finden Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus der Pflege- und Gesundheitsbranche ein speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Qualifizierungsangebot. Der Hauptsitz der RENAFAN Akademie – auf dem historischen, ehemaligen Borsiggelände in Berlin-Tegel gelegen – ist der ideale Ort, durch Wissen und Training, die eigene Wirkungsweise zu optimieren und sich fit für die Anforderungen des beruflichen Alltags zu machen. Genießen Sie gleichzeitig eine entspannte Lernatmosphäre an unseren weiteren Standorten in Hamburg, Bremen, Wedel, Hannover, Isernhagen, Magdeburg, Ulm und München.