



## Konfliktmanagement im Pflegealltag

### Seminarbeschreibung

Im Umgang mit Patienten, Angehörigen und Kollegen kommt es immer wieder zu Problemen und Konflikten. Arbeitsergebnisse und Beziehungen untereinander können hierdurch stark beeinflusst werden. Wichtig ist es daher, mit Konflikten und Konfliktsituationen konstruktiv und produktiv umzugehen.

### Inhalte

- Entstehung von Konflikten
- Konfliktarten
- Konflikte wahrnehmen und analysieren
- Reflektion des eigenen Konfliktverhaltens

Datum 08.11.2012

Uhrzeit 09:00 – 16:30 Uhr

Dozent Frau I. Scholten

Teilnahmegebühr 115 Euro zzgl. MWSt.

Zielgruppe Examiertes & nicht examiertes Pflegepersonal

Veranstaltungsort RENAFAN Akademie  
Berliner Str. 36/37  
13507 Berlin

Veranstalter RENAFAN GmbH, Geschäftsbereich Akademie  
Berliner Str. 36/37, 13507 Berlin  
Tel.: 030/43 81 90 – 977, Fax: 030/43 81 90 – 200  
E-Mail: akademie@renafan.de



**Senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax: +49 30 43 81 90 - 200**

**Thema/Titel** \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_

**Preis** \_\_\_\_\_

**Name, Vorname** \_\_\_\_\_

**Telefon** \_\_\_\_\_

**E-Mail** \_\_\_\_\_

**Firma/Bereich** \_\_\_\_\_

**Anschrift** \_\_\_\_\_

**Rechnungsanschrift**  
(falls abweichend) \_\_\_\_\_

**Name d. Vorgesetzten** \_\_\_\_\_

**Anmerkungen** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Birgit Höhne, Tel: + 49 30 43 81 90 - 977

Kurzportrait RENAFAN Akademie: WISSEN WAS WIRKT!

In der RENAFAN Akademie finden Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus der Pflege- und Gesundheitsbranche ein speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Qualifizierungsangebot. Der Hauptsitz der RENAFAN Akademie – auf dem historischen, ehemaligen Borsiggelände in Berlin-Tegel gelegen – ist der ideale Ort, durch Wissen und Training, die eigene Wirkungsweise zu optimieren und sich fit für die Anforderungen des beruflichen Alltags zu machen. Genießen Sie gleichzeitig eine entspannte Lernatmosphäre an unseren weiteren Standorten in Hamburg, Bremen, Wedel, Hannover, Isernhagen, Magdeburg, Ulm und München.