



## Kommunikation und Gesprächsführung

### Seminarbeschreibung

Die Fähigkeit mit seinen Kollegen, Vorgesetzten und Kunden richtig zu kommunizieren ist ein entscheidender beruflicher Erfolgsfaktor.

Im Rahmen dieses Seminars werden Sie Ihre Wahrnehmungsfähigkeit verbessern, um effektiver und erfolgreicher kommunizieren zu können. Außerdem werden Sie besser verstehen, was Ihr Gegenüber möchte und wie Sie Ihre eigenen Wünsche und Bedürfnisse gezielt vermitteln können.

### Inhalte

- Grundlagen einer erfolgreichen Gesprächsführung
- Die eigene Wirkung auf andere
- Die Bedeutung von Körpersprache
- Fragen zielorientiert einsetzen
- Grundlagen der Argumentation

Datum 20.11.2012

Uhrzeit 10:00 – 17:30 Uhr

Dozent Frau I. Scholten

Teilnahmegebühr 115 Euro zzgl. MWSt.

Zielgruppe Alle Mitarbeiter

Veranstaltungsort RENAFAN Akademie  
Berliner Str. 36/37  
13507 Berlin

Veranstalter RENAFAN GmbH, Geschäftsbereich Akademie  
Berliner Str. 36/37, 13507 Berlin  
Tel.: 030/43 81 90 – 977, Fax: 030/43 81 90 – 200  
E-Mail: akademie@renafan.de



**Senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax: +49 30 43 81 90 - 200**

**Thema/Titel** \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_

**Preis** \_\_\_\_\_

**Name, Vorname** \_\_\_\_\_

**Telefon** \_\_\_\_\_

**E-Mail** \_\_\_\_\_

**Firma/Bereich** \_\_\_\_\_

**Anschrift** \_\_\_\_\_

**Rechnungsanschrift**  
(falls abweichend) \_\_\_\_\_

**Name d. Vorgesetzten** \_\_\_\_\_

**Anmerkungen** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Birgit Höhne, Tel: + 49 30 43 81 90 - 977

Kurzportrait RENAFAN Akademie: WISSEN WAS WIRKT!

In der RENAFAN Akademie finden Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus der Pflege- und Gesundheitsbranche ein speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Qualifizierungsangebot. Der Hauptsitz der RENAFAN Akademie – auf dem historischen, ehemaligen Borsiggelände in Berlin-Tegel gelegen – ist der ideale Ort, durch Wissen und Training, die eigene Wirkungsweise zu optimieren und sich fit für die Anforderungen des beruflichen Alltags zu machen. Genießen Sie gleichzeitig eine entspannte Lernatmosphäre an unseren weiteren Standorten in Hamburg, Bremen, Wedel, Hannover, Isernhagen, Magdeburg, Ulm und München.