



Kundenkontakt und Beratungsgespräche

Seminarbeschreibung

Der „Einkauf von Pflegedienstleistungen“ ermöglicht kranken und alten Menschen ein möglichst selbständiges Leben in ihrem Wohnumfeld.

Je besser ein Pflegekunde hier von Ihnen beraten und informiert wird, desto besser kann er sich für den Kauf eines individuellen Pflegedienstleistungspaketes entscheiden und wird sich auch im weiteren Pflege- und Betreuungsprozess gerne von Ihnen beraten lassen.

Inhalte

- Kommunikationsregeln für den beratenden Verkauf
- Kompetente Gesprächsführung als Grundlage des Beratungsgesprächs
- Durchführung von Verkaufs- und Beratungsgesprächen
- Zusammenstellung eines individuellen Angebots
- Kontinuierliche Kundenbetreuung und Kundenpflege
- Gewinnung neuer Kunden

Datum 03.12.2012

Uhrzeit 09:00 – 16:30 Uhr

Dozent Frau I. Scholten

Teilnahmegebühr 115 Euro zzgl. MWSt.

Zielgruppe Examiertes & nicht examiertes Pflegepersonal

Veranstaltungsort RENAFAN Akademie
Berliner Str. 36/37
13507 Berlin

Veranstalter RENAFAN GmbH, Geschäftsbereich Akademie
Berliner Str. 36/37, 13507 Berlin
Tel.: 030/43 81 90 – 977, Fax: 030/43 81 90 – 200
E-Mail: akademie@renafan.de



Senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax: +49 30 43 81 90 - 200

Thema/Titel _____

Datum _____

Preis _____

Name, Vorname _____

Telefon _____

E-Mail _____

Firma/Bereich _____

Anschrift _____

Rechnungsanschrift
(falls abweichend) _____

Name d. Vorgesetzten _____

Anmerkungen _____

Ort, Datum

Unterschrift

Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Birgit Höhne, Tel: + 49 30 43 81 90 - 977

Kurzportrait RENAFAN Akademie: WISSEN WAS WIRKT!

In der RENAFAN Akademie finden Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus der Pflege- und Gesundheitsbranche ein speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Qualifizierungsangebot. Der Hauptsitz der RENAFAN Akademie – auf dem historischen, ehemaligen Borsiggelände in Berlin-Tegel gelegen – ist der ideale Ort, durch Wissen und Training, die eigene Wirkungsweise zu optimieren und sich fit für die Anforderungen des beruflichen Alltags zu machen. Genießen Sie gleichzeitig eine entspannte Lernatmosphäre an unseren weiteren Standorten in Hamburg, Bremen, Wedel, Hannover, Isernhagen, Magdeburg, Ulm und München.