



## Konfliktmanagement für Führungskräfte

### Seminarbeschreibung

Konflikte sind Bestandteil eines jeden Beziehungsprozesses. Ob im Umgang mit dem Vorgesetzten, den Kollegen oder den Kunden es kann immer zu zwischenmenschlichen Problemen und Unstimmigkeiten kommen. Daher sind Sie als Führungskraft besonders angehalten, mit Konflikten aktiv und konstruktiv umzugehen — sei es als Moderator oder als Beteiligter. Lernen Sie wirkungsvolle Techniken im Umgang mit Konflikten kennen und trainieren Sie lösungsorientierte Einstellungen und Verhaltensweisen, damit Sie auch in schwierigen Situationen angemessen reagieren und die innere Balance halten können.

### Inhalte

- Ermittlung der Methodik
- Eigene Interessen angemessen vertreten ohne die Interessen der Gegenseite abzuwerten
- Konflikte möglichst frühzeitig erkennen und lösen
- Streitpunkte auf eine sachliche Ebene bringen

Datum 17.10. – 18.10.2012

Uhrzeit 10:00 – 17:30 Uhr

Dozent Herr C. Schönfelder

Teilnahmegebühr 230 Euro zzgl. MWSt.

Zielgruppe Führungskräfte

Veranstaltungsort RENAFAN Ambulante Pflege Eidelstedt  
Pinnenberger Chaussee 3  
22523 Hamburg

Veranstalter RENAFAN GmbH, Geschäftsbereich Akademie  
Berliner Str. 36/37, 13507 Berlin  
Tel.: 030/43 81 90 – 977, Fax: 030/43 81 90 – 200  
E-Mail: akademie@renafan.de



**Senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax: +49 30 43 81 90 - 200**

**Thema/Titel** \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_

**Preis** \_\_\_\_\_

**Name, Vorname** \_\_\_\_\_

**Telefon** \_\_\_\_\_

**E-Mail** \_\_\_\_\_

**Firma/Bereich** \_\_\_\_\_

**Anschrift** \_\_\_\_\_

**Rechnungsanschrift**  
(falls abweichend) \_\_\_\_\_

**Name d. Vorgesetzten** \_\_\_\_\_

**Anmerkungen** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Birgit Höhne, Tel: + 49 30 43 81 90 - 977

Kurzportrait RENAFAN Akademie: WISSEN WAS WIRKT!

In der RENAFAN Akademie finden Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus der Pflege- und Gesundheitsbranche ein speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Qualifizierungsangebot. Der Hauptsitz der RENAFAN Akademie – auf dem historischen, ehemaligen Borsiggelände in Berlin-Tegel gelegen – ist der ideale Ort, durch Wissen und Training, die eigene Wirkungsweise zu optimieren und sich fit für die Anforderungen des beruflichen Alltags zu machen. Genießen Sie gleichzeitig eine entspannte Lernatmosphäre an unseren weiteren Standorten in Hamburg, Bremen, Wedel, Hannover, Isernhagen, Magdeburg, Ulm und München.