



Kommunikation und Gesprächsführung im Pflegealltag

Seminarbeschreibung

Das Führen von Gesprächen ist für Pflegekräfte ein äußerst wichtiges Arbeitsinstrument. Sei es im Umgang mit Patienten, Angehörigen, Kollegen und Schülern. Es ist sinnvoll Gespräche effizient vorzubereiten und durchzuführen. Wesentliches Handwerkzeug erlernen Sie im Rahmen dieser Schulung.

Inhalte

- Grundlagen einer erfolgreichen Gesprächsführung
- Aktives Zuhören
- Beratungs- und Informationsgespräche

Datum 29.11.2012

Uhrzeit 09:00 – 16:30 Uhr

Dozent Frau I. Scholten

Teilnahmegebühr 115 Euro zzgl. MWSt.

Zielgruppe Examiertes & nicht examiertes Pflegepersonal

Veranstaltungsort RENAFAN Ambulante Pflege Eidelstedt
Pinnenberger Chaussee 3
22523 Hamburg

Veranstalter RENAFAN GmbH, Geschäftsbereich Akademie
Berliner Str. 36/37, 13507 Berlin
Tel.: 030/43 81 90 – 977, Fax: 030/43 81 90 – 200
E-Mail: akademie@renafan.de



Senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax: +49 30 43 81 90 - 200

Thema/Titel _____

Datum _____

Preis _____

Name, Vorname _____

Telefon _____

E-Mail _____

Firma/Bereich _____

Anschrift _____

Rechnungsanschrift
(falls abweichend) _____

Name d. Vorgesetzten _____

Anmerkungen _____

Ort, Datum

Unterschrift

Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Birgit Höhne, Tel: + 49 30 43 81 90 - 977

Kurzportrait RENAFAN Akademie: WISSEN WAS WIRKT!

In der RENAFAN Akademie finden Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus der Pflege- und Gesundheitsbranche ein speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Qualifizierungsangebot. Der Hauptsitz der RENAFAN Akademie – auf dem historischen, ehemaligen Borsiggelände in Berlin-Tegel gelegen – ist der ideale Ort, durch Wissen und Training, die eigene Wirkungsweise zu optimieren und sich fit für die Anforderungen des beruflichen Alltags zu machen. Genießen Sie gleichzeitig eine entspannte Lernatmosphäre an unseren weiteren Standorten in Hamburg, Bremen, Wedel, Hannover, Isernhagen, Magdeburg, Ulm und München.