ServiceLeben Holzhalbinsel

Stationäre Pflege in Rostock

RENAFAN GmbH
ServiceLeben Holzhalbinsel
Gaffelschonerweg 11
18055 Rostock

0381 26052-0
0381 26052-149
serviceleben-holzhalbinsel@renafan.de
holzhalbinsel.renafan.de

Stand: 05/2019

Inhalt

Ihr ganz persönliches Zuhause 4

Im Überblick 6

Stationäre Pflege 8

Wie wir Pflege verstehen 10

Abwechslung garantiert 12

Gesunde Ernährung 14

Eigene Hauswirtschaft 16

Alles in der Nähe 18

IHR GANZ PERSÖNLICHES ZUHAUSE

Erstklassige Versorgung in gehobenem Ambiente

Unmittelbar vor den Toren der historischen Altstadt Rostocks und direkt an der Warnow liegt die Holzhalbinsel, wo seit Sommer 2011 das RENAFAN ServiceLeben Holzhalbinsel seine Kunden kompetent und liebevoll versorgt. Der Schwerpunkt liegt auf der geriatrischen und gerontopsychiatrischen Pflege – auch Kurzzeitpflege, sowie Urlaubs- und Verhinderungspflege sind möglich. Eine komplette Etage mit 41 Zimmern richtet sich ausschließlich an Menschen mit Demenz. Das viergeschossige Haus sorgt für kurze Wege und optimale Versorgungsstrukturen und bietet mit 6.000 m² Fläche Platz für 130 Bewohner aller Pflegegrade.

Freundliche Gesellschafts- und Tagesräume auf den einzelnen Wohnbereichen, aber auch Dachterrasse, Dachgarten und Lobby laden zu anregenden Gesprächen ein. Die beliebte Caféteria ist ein zentraler Anlaufpunkt für Angehörige und Gäste. Auch das offene Morgen- und Abendbüffet kann von ihnen mit genutzt werden.

Unsere MitarbeiterInnen aus den Pflege- & Betreuungsteams legen größten Wert auf vielfältige Beschäftstigungsangebote. Bei gemeinsamen Festen, Aktivitäten wie Tanzen, Singen und Musizieren oder unterschiedlichsten Bewegungs- und Kreativangeboten erleben Sie schöne Stunden. In der Pflege, in sozialen Belangen oder bei therapeutischen Anwendungen: Im gesamten Haus finden Sie persönliche Ansprechpartner, die sich kompetent um Ihre Wünsche kümmern und sich aufmerksam auf Ihre Bedürfnisse einstellen.

„Das Personal ist sehr warmherzig und der Kontakt zu den Bewohner ausgesprochen gut.“

– Frau Miklas, Kundin

Im Überblick

Der Standort
Nahe der Rostocker Innenstadt am Stadthafen, unmittelbar am Ufer der Warnow, vermittelt Ihnen unser ServiceLeben-Haus sofort ein maritimes Lebensgefühl. Auf der Holzhalbinsel finden Sie Einkaufsmöglichkeiten, aber auch ruhige Wege für einen Spaziergang am Wasser.

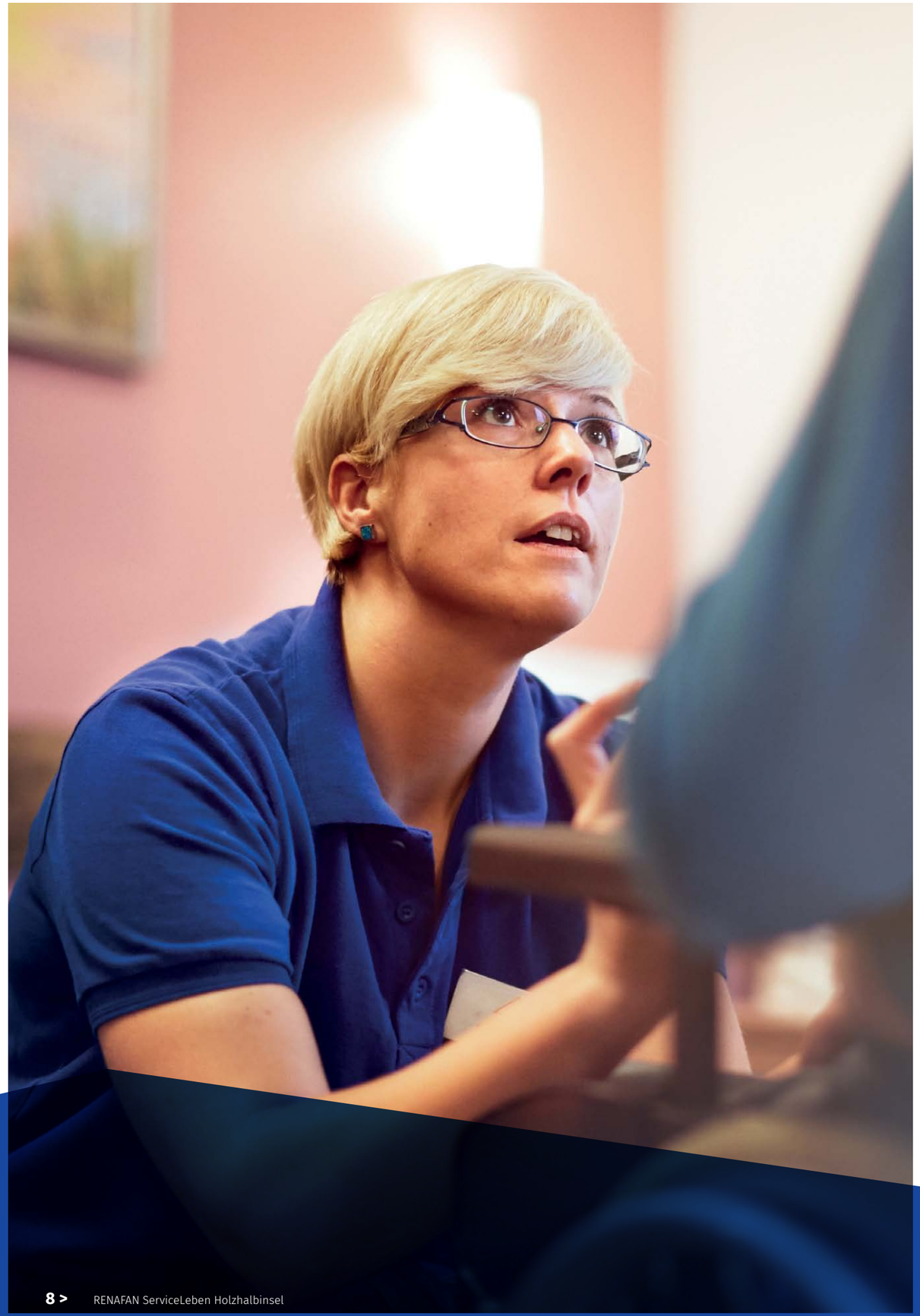
Die Bewohnerzimmer
Alle unsere Zimmer verfügen über ein Badezimmer und sind modern und freundlich ausgestattet. Auf Ihren Wunsch hin, stellen wir neben einem Pflegebett, einem Kleiderschrank, einem Tisch mit Stühlen auch einen Nachtschrank und weitere Möbelstücke. Anschlüsse für Telefon, Radio und TV sind vorhanden.

Das Restaurant
Als zentraler Treffpunkt dient das Restaurant in der vierten Etage. Hier wird bei Weitem nicht nur gegessen! Hier wird geschnackt, gesungen, getanzt und gefeiert. Veranstaltungen für jeden Geschmack stehen fast täglich auf dem Programm.

Die Dachterrasse
Das Haus verfügt über einen geschützten Innenhof und eine ruhige Dachterrasse mit Springbrunnen und Strandkörben. Balsam für Leib und Seele – auch das gehört zu einem modernen Pflegeverständnis dazu.

Unsere Leistungen

- ✓ Kundenorientierte und mobilisierende Pflege
- ✓ Pflege durch geschulte Bezugspflegekräfte
- ✓ Kompetente Beratung durch erfahrene MitarbeiterInnen
- ✓ Überleitungsmanagement aus der Klinik
- ✓ Hilfe bei Kontakt mit Kostenträgern
- ✓ Kooperation mit Haus- und Fachärzten
- ✓ Ergo- & physiotherapeutische Versorgung
- ✓ Hauseigene Küche
- ✓ Friseur und Fußpflege im Haus
- ✓ Reichhaltiges Veranstaltungsprogramm
- ✓ Monatliche Feste und Ausflüge
- ✓ Zusätzliche Betreuungsleistungen
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Rezeptionsdienst

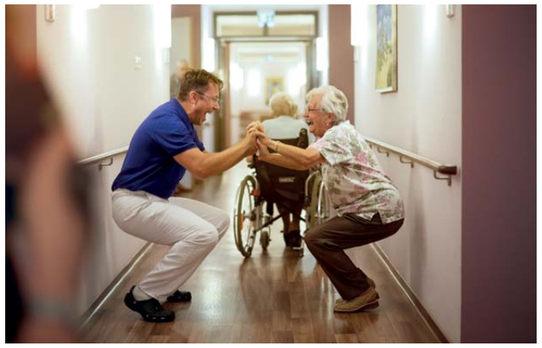


STATIONÄRE PFLEGE

Unser Haus hält überwiegend Einzelzimmer und zusätzlich fünf Doppelzimmer für Eheleute bereit. Wir arbeiten nach dem Bezugspflegemodell und legen den Schwerpunkt auf eine aktivierende Pflege. Das bedeutet, dass wir nach Möglichkeit die vorhandenen Ressourcen fördern. Unsere Versorgung - für Körper, Geist und Seele - setzt ganzheitlich an. Besondere Aufmerksamkeit richten wir auf die Zusammenarbeit mit den Angehörigen, damit ein Netzwerk entsteht, auf dessen Grundlage wir eine vertrauensvolle und personenzentrierte Pflege leisten können.

Unser Team ist bestens geschult, um auf die besonderen Ansprüche hilfs- und pflegebedürftiger Menschen adäquat einzugehen. Die Versorgungsleistung erbringen erfahrene Pflegekräfte, die jeden individuellen Lebensweg aufmerksam und rücksichtsvoll würdigen.

Hohe menschliche und fachliche Kompetenz sind wichtige Anforderungen, die unser Mitarbeiterteam in allen Bereichen erfüllt. Die persönliche Haltung ist von emotionaler Wärme und Verständnis geprägt. Wir leisten eine hochprofessionelle und qualifizierte Pflege in enger Absprache mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten. Unser täglich angebotenes Betreuungsprogramm ist eine willkommene Abwechslung vom Alltag. Unser Gesamtpaket beinhaltet neben der Pflege und Betreuung Unterstützung in allen Lebenslagen.



Wie wir Pflege verstehen

Alter wird oft mit Krankheit verwechselt und immer mit Gebrechlichkeit assoziiert. Aber wir alle werden alt, sogar immer älter. Wenn uns unsere Lebensqualität am Herzen liegt, sollten wir unser Denken über Altern, über Gebrechlichkeit und Krankheit ändern. Unser Anspruch: eine liebevolle Versorgung, die sich dem Menschen zuwendet und sein Lebenswerk würdigt. Eine Pflege, die gut tut, die Kraft gibt, Schutz und Geborgenheit schenkt, auch wenn der Pflegebedarf groß ist.

Würde in der Pflege

Wir verstehen uns als Ihr Dienstleister. Ihre Bedürfnisse stehen für uns im Mittelpunkt. Unsere Maxime lautet dabei: So viel Selbstständigkeit wie möglich – so viel Pflege wie nötig. Dafür stehen bei uns hervorragend ausgebildete MitarbeiterInnen. Individueller Service sorgt für Ihr Wohlbefinden und eine optimale Versorgung. Wir schützen und bewahren Ihre Würde. Auch auf Ihrem letzten Weg.

Gemeinsam mit erfahrenen PalliativmedizinerInnen gestalten wir diesen letzten großen Abschied im Kreise der Angehörigen beschützt und ohne Schmerzen.

Qualitätsanspruch

Bei uns wird Pflege individuell auf Menschen zugeschnitten. Gleichzeitig unterliegt unsere Fachlichkeit strengen Auflagen. Der MDK bewertet unsere Pflegequalität regelmäßig mit Bestnoten. Dass wir stark in objektiv messbaren Kriterien sind, macht für uns aber nicht allein die Qualität von Pflege aus. Die entsteht erst mit der subjektiven Zufriedenheit unserer KundInnen. Darum führen wir ständig Kundenzufriedenheitsanalysen durch. Denn jeder will seine Pflege auf seine Art und Weise erhalten. Bei uns entscheiden Sie, wie Sie gepflegt werden möchten.

ABWECHSLUNG GARANTIERT

Zu guter Pflege gehört eindeutig die Pflege sozialer Beziehungen, Interessen und Freundschaften. Wir fördern Ihr soziales Leben aktiv und bieten Ihnen hierfür eine einmalige Veranstaltungsvielfalt an. Das macht Ihnen und uns gleichermaßen Freude, denn neben unserer zuverlässigen Pflegearbeit möchten wir mit Ihnen die gemeinsame Zeit so gestalten, dass unser Zusammenleben reich an Erinnerungen ist und viele Aussichten bietet, auf die man sich freuen kann.

Auch bei hohem Pflegebedarf beziehen wir alle unsere BewohnerInnen mit ein, solange es möglich und gewünscht ist. Feste und Ausflüge gehören fest in den Jahresplan unseres Hauses und bilden die Höhepunkte des gemeinschaftlichen Lebens im ServiceLeben Holzhalbinsel. Selbstverständlich gestalten wir mit unseren BewohnerInnen auch Geburtstage in gebührendem Rahmen.

Fit im Kopf

Geistig beweglich bleiben: Das ist das Ziel vieler täglicher Angebote, die wir unseren BewohnerInnen machen. Zeitungsrunde, Rätseln, Lesen, Zuhören und Erzählen hält den Kopf auf Trab und bringt Menschen zusammen.
Unsere Aktivitäten finden sowohl einzeln als auch in der Gruppe statt. Jeder macht nach seinen Möglichkeiten dabei mit.

Aktive Trainings

Pflegebedarf ist kein Hindernis für ein aktives Leben. Unsere täglichen Betreuungsangebote umfassen die Zeitungsschau, Kraft-Balance-Trainings, Bingo, Gymnastik, Kochgruppen, Singekreis, Kreativangebote und, und, und. Es sind immer Menschen da, die mit Ihnen aktiv werden.

Feste und Ausflüge

Bei uns gibt es regelmäßig große und kleine Anlässe, die wir alle zusammen vorbereiten und auf die wir uns freuen: jahreszeitliche Feste (z. B. Sommerfest, Sportfest, Oktoberfest, Fasching ...), wöchentliches Beschäftigungsprogramm, therapeutische Angebote, musikalische Höhepunkte, begleitende Spaziergänge ...langweilig wird es bei uns nie!

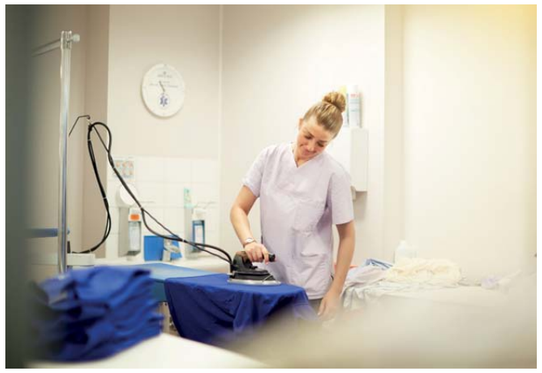
Gesunde Ernährung

In unserem Haus haben wir eine eigene Küche. Wir legen großen Wert auf gesunde, abwechslungsreiche, regionale und frische Nahrung: Das Wohlbefinden unserer BewohnerInnen auch kulinarisch sicherzustellen, liegt uns am Herzen, denn gutes Essen macht zufrieden und glücklich. Damit das garantiert ist, stehen täglich drei Wahlmenüs zur Auswahl. Alle unsere Speisen berücksichtigen die altersspezifischen Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE). Selbstverständlich werden Diätformen berücksichtigt.

Doch nicht nur „was“, sondern auch „wann“ spielt eine große Rolle: Unsere Essenszeiten sind variabel und passen sich dem Lebensrhythmus der BewohnerInnen weitgehend an. Neben den Zeiten im Restaurant können Sie Ihre Mahlzeiten auf den Etagen oder bei Bedarf auch im Zimmer einnehmen – sprechen Sie uns gern an, wie Sie sich Ihre Abläufe wünschen!

Damit der Organismus alles bekommt, was er braucht, stehen bevorzugt wertvolle Speisen auf dem Tisch: frische, vitaminreiche Lebensmittel, die schonend zubereitet werden. Dazu täglich Milchprodukte und mehrmals in der Woche Fisch und Fleisch, angepasst an individuelle Vorlieben und gesundheitliche Anforderungen.

Eigene Hauswirtschaft



Wäscherei im Haus

In der hauseigenen Wäscherei wird die Bekleidung der Bewohner des gesamten Hauses desinfizierend gereinigt. Es wird turnusmäßig zweimal in der Woche eingesammelt und dann wieder persönlich von den MitarbeiterInnen der Wäscherei zurückgebracht.

Kleinere Reparaturen werden kostenfrei übernommen. Auf Anfrage können größere Schneiderarbeiten an eine externe Schneiderei gesendet werden. Die hierbei entstehenden Kosten müssen selbst getragen werden. Die Reinigung der hauseigenen Flach- und Mangelwäsche erfolgt in einer Großwäscherei.

Eigene Hausreinigung

Unser hauseigener Reinigungsdienst trägt wesentlich zur Lebensqualität und zum Wohlbefinden der Bewohner bei. Die Hausreinigung umfasst die laufende Unterhaltsreinigung der Bewohner- und Dienstzimmer, der Gemeinschaftsräume, Flure und Sanitärbereiche und findet fünf Mal in der Woche statt. Glas- und Fensterreinigung erfolgt zweimal im Jahr durch eine externe Firma.

ALLES IN DER NÄHE

Langzeitpflege

Ein Umzug ins Pflegeheim ist immer mit einem Abschied verbunden, bietet aber auch viele Perspektiven: Zum einen kann durch die professionelle Versorgung die Lebensqualität steigen, zum anderen kann auch der Vereinsamung vorgebeugt werden. Unser Haus zeichnet sich durch eine besondere Veranstaltungsvielfalt aus. Unser Fokus liegt auf einer ressourcenorientierten, akzeptierenden Pflege und der sozialen Betreuung.

ServiceLeben Holzhalbinsel
0381 26052-0
serviceleben-holzhalbinsel@renafan.de

Wohnbereich Demenz

Der separate Wohnbereich richtet sich ausschließlich an Menschen mit Demenz. 24 Stunden am Tag ist für die Sicherheit der Bewohner gesorgt. Die Zimmer können mit eigenem Mobiliar ausgestattet werden und bieten eine freundliche Atmosphäre und entsprechen einer an der Normalität orientierten Tagesgestaltung. Alltag statt Therapie! Angehörige sind in den Alltag integriert und bestimmen dadurch zu großen Teilen den Ablauf.

Wohnbereich Demenz
0381 26052-0
serviceleben-holzhalbinsel@renafan.de

Intensivpflege

Menschen mit chronischem Intensivpflegebedarf haben eine deutlich höhere Lebensqualität, wenn sie von einem qualifizierten Intensivpflegeteam ambulant betreut werden. Im Vergleich zu einer klinischen Versorgung gibt es hier sehr viel mehr Zeit für Therapien und persönliche Zuwendung. Wir bieten Intensivpflege in Wohngemeinschaften an, wo erfahrene MitarbeiterInnen schwerstkranke Menschen unterstützen, die Krankheitsfolgen zu bewältigen.

RENAFAN Intensiv
03831 3551619
intensiv-mv@renafan.de

Wir beraten Sie gern!

Sie sind herzlich eingeladen, unser sympathisches Haus kennenzulernen!

- ✓ Qualifizierte, schnelle Beratung
- ✓ Klärung aller Kostenübernahmen
- ✓ Beschaffung der Pflegehilfsmittel

0381 26052-0